

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 27 de agosto de 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Compensar, como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (x)
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Modalidad:	Presencial (x)
	Lugar: Salud total			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 01:30pm			
	Notas por: Jessika P Triana S			
	Próxima Reunión: Por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:00 am del día 27 de agosto de 2025 nos dirigimos a la visita de la EPS Compensar de manera presencial.

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB Compensar en compañía de: Yadira González gestora de línea y Edwin Velasco Supervisor de operaciones, por parte de la secretaria Distrital de Salud la profesional Jessika Triana.

Se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Se explica en que consiste la estrategia GAMA y se dan a conocer las solicitudes para la visita actual.

La agenda a trabajar es la siguiente:

1. Presentación de participantes
2. Remisiones gestionadas en el mes de febrero
3. Personal y turnos
3. Seguimiento a remisiones mayor a 24 horas y 72 horas
4. Seguimiento a Gestión

Establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

1. Se realiza seguimiento a los casos pendientes de la visita del 20 de agosto de 2025, donde se menciona que se encontraban pendientes 51 casos de los cuales al día de hoy no se encuentran:

Efectividad 51 casos con solicitud totales:

- Efectivos 19
- Pendientes:02
- Manejo IPS 12
- Cancelados 18
 - Salida Medica: 10
 - Salida Voluntaria :3
 - Salida por PHD: 2
 - Salida por cita:2
 - Fallecido: 1

Entre los pacientes pendientes encontramos especialidades de difícil ubicación y pacientes con múltiples comorbilidades razón por la cual han sido de difícil ubicación de la siguiente forma:

DOCUMENTO	NOMBRE	ESPECIALIDAD
19342347	MAXIMILIANO LIBERATO BALLEEN	Urología
1006093427	JEISSON RODRIGUEZ BRÍÑEZ	Medicina Interna

Continuando con el seguimiento, se implementa el instrumento de seguimiento al proceso de referencia y contra referencia en EAPB Compensar EPS.

- No. de casos con gestión efectiva de referencia.

Fecha de corte de al 27 agosto de 2025 Se encuentran 59 casos pendientes en el momento del seguimiento: Donde el resultado por IPS y especialidad se encuentran:

- Número total de casos:59
- Mayores a 24 horas: 13
- Mayores a 72 horas: 13

▪ **Mayores a 72 horas**

documento	nombre	especialidad
1013267240	HERMANN OPPENHEIMER CASTELLANOS	Medicina Interna
79232019	JOSE RICARDO ROBAYO GARCI	Medicina Interna
1015396688	GERMAN SALAMANCA FONSECA	Medicina Interna
19217336	JESUS ANTONIO BOLIVAR CAS	Medicina Interna
2865300	PEDRO ALEJANDRO SANABRIA	Medicina Interna
52515740	YANETH ACUÑA DUITAMA	Neurocirugia
19296796	ANTONIO TIETBOHL PATIÑO	Neurología
11003078	ADOLFO ENRIQUE SOLANO SOT	Oncologia
1001274244	ROBERTO ALFONSO PEREZ BEJ	Ortopedia

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

20566263	MARIA CECILIA CARRILLO ALVARADO	Psiquiatria
79921469	GIOVANI MAURICIO ESPINOSA VARON	Urologia
1012320320	JUAN FELIPE DORADO ORTIZ	Otorrinolaringología
4602524	DIEGO ACEVEDO ESCUDERO	Gastroenterología

Se encuentra por IPS mayor a 72 horas:

PACIENTES 72 H	Cuenta de ips
FUNDACION SANTA FE	3
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	1
CLINICA JUAN N CORPAS LTDA	1
CLINICA DE NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	1
LOS COBOS MEDICAL CENTER SAS	1
CLINICA AZUL	1
FUNDACION CARDIO INFANTIL	1
CLINICA PALERMO	1
HOSPITAL INFANTIL DE SAN JOSE	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	1
Total general	13

▪ **Mayores a 24**

PACIENTE 24 H	Cuenta de ips
LOS COBOS MEDICAL CENTER SAS	3
FUNDACION CARDIO INFANTIL	3
FUNDACION SANTA FE	2
HOSPITAL INFANTIL DE SAN JOSE	2
CLINICA COLINA	1
CLINICA PALERMO	1
CLINICA JUAN N CORPAS LTDA	1
Total general	13

Se encuentra por especialidad mayor a 24 horas:

PACIENTE 24 H	Cuenta de especialidad
Medicina Interna	4
Cardiología	2
Cirugía General	1
Uci Adultos	1
Urología	1

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Gastroenterología	1
Nefrología	1
Neurocirugía	1
Neurología	1
Total general	13

¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24 horas las 24hrs?

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual hay, 22 personas en turno, los turnos de trabajo: rotativos, de 6-1pm / 1pm-9pm / 6pm-6am. Profesionales enfermería 5 - Auxiliares 17 Mañana, tarde 4 Enfermeras y 18 auxiliares, en la noche 2 enfermeras y 8 auxiliares.
Se solicita cuadro de turnos.

2. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrarreferencia adoptando los lineamientos del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREM)?



Se indaga por las remisiones pendientes de maternas en el momento de la visita no se encuentran gestantes pendientes.

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	Paola Andrea Roncancio Fernández	1016075338	27-08-2025 Paciente con tramite efectivo en U>TE redes medicas el 25 de agosto de 2025	EFFECTIVO
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	Wendy Mariana Alarcón Zambrano	1015436791	27-08-2025 Paciente con autorización en IPS y egreso el día 22 de agosto.	CANCELAD O POR EGRESO
SISS CENTRO ORIENTE - USS Santa Clara	Eliseo Beltrán Gómez	19279696	27-08-2025 Paciente desde el 16 de agosto con autorización en IPS paciente con solicitud de PHD pero no cumplen con los criterios y continua en IPS	AUTORIZAD O EN IPS
Clinica Del Occidente S.A.	Ana Maria Alarcon Leon	1034302932	27-08-2025 Paciente aceptada en HOMI trasladada el día 21 con el proveedor ASM	EFFECTIVO
Fundación Cardio Infantil	PATRICIA BENAVIDES PEREZ	51650933	27-08-2025 Paciente efectivo para UTE redes Medicas	EFFECTIVO
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	Nerio Jose Petiti Benítez	1243568	27-08-2025 Paciente que tiene cita programada para el 28 de agosto y dan egreso a paciente efectivo	EFFECTIVO
Hospital la Misericordia	JOEL DAVID PAEZ LARA	1074827178	27-08-2025 Paciente en donde coordino traslado para radioterapia del 27 al 30 de agosto en Centro Oncológico Javeriano con tumor en encéfalo	EFFECTIVO
Clínica Del Occidente S.A.	Ø Liseth Tatiana Correa Chavarro	1025536997	27-08-2025 Egreso médico el día 23 de agoto de 2025	CANCELAD O POR EGRESO
Clínica Del Occidente S.A.	Daniel Alberto Schanda Beltran	79512621	27-08-2025 Paciente autorizado en IPS el 20 de agosto de 2025	AUTORIZAD O EN IPS
Clinica Azul	JOSE RICARDO ROBAYO GARCIA	79232019	27-08-2025 Paciente en trámite de remisión sin respuesta efectiva pendiente ubicación para medicina interna	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fundacion Abood Shaio	MARIA ESPERANZA ACEVEDO HERNANDEZ	51587189	27-08-2025 Paciente aceptado en Centenario pero Clínica Shaio informo que lo manejaría y se autoriza en IPS	AUTORIZADO EN IPS
Fundacion Abood Shaio	CARMEN JULIA SANTOS LEON	51871338	27-08-2025 Paciente solicitan el 26 de autorización en IPS	AUTORIZADO EN IPS
Fundacion Abood Shaio	ENA ELVIA AVILA AVILA	41310640	27-08-2025 Paciente con egreso medico el día 26 de agosto de 2025	CANCELADO POR EGRESO
Clinica Del Occidente S.A.	HUGO DIAZ DIAZ	79399777	27-08-2025 Paciente con tramite de remisión sin respuesta efectiva requiere UCI	EN GESTION
Hospital Universitario Mayor-Mederi	MARIA ELENA MARQUEZ CORRO	51678673	27-08-2025 Paciente aceptado el día de hoy 27 para San Rafael con proveedor Ermedicas	EFFECTIVO
Fundación Cardio Infantil	LUIS ENRIQUE ROJAS AHUMADA	210544	27-08-2025 Paciente que ingresa con dolor precordial aceptado por IPS San Carlos pero familiar no acepta remisión están validando autorización en IPS	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	SEBASTIAN ZEA CASTIBLANCO	1034577469	27-08-2025 Paciente en Cardio con requerimiento de pediatría, maxilo facial comentado en la red sin respuesta efectiva en el momento	EN GESTION
Clinica Juan N Corpas Ltda	HERRERA ARIAS INGRID PAOLA	1071868563	12-08-2025 Paciente con solicitud de resonancia Magnetica con técnica TOF paciente con embarazo de 8 semanas refieren que tiene cefalea con signos de alarma 27-08-2025 Paciente con cancelado el dia 15 de agosto por salida voluntaria	CANCELADO POR EGRESO
Clinica Los Cobos	Sergio Sarmiento Carrillo	80855061	20-08-2025 Paciente con remisión para II nivel, requiere bajar de nivel pero en remisión solo se maneja PHD pendiente orden de PHD pero no cuenta con familiar. 27-08-2025 Paciente pendiente de unidad de cuidado crónico valoración por STR para determinar si el paciente es viable para PHD	EN GESTION
Clinica Del Occidente S.A.	PEDRO ALEJANDRO SANABRIA GALINDO	2865300	20-08-2025 Paciente en seguimiento en traslado redondo para valoración por psiquiatría 27-08-2025 Paciente en Clínica la Paz cancela el traslado redondo y UTE redes medicas en tramite para aceptación integral	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	CARMEN CECILIA PEÑA MONSALVE	41327581	12-08-2025 Paciente que requiere psiquiatría de enlace con medicina interna sin respuesta efectiva 20-08-2025 Paciente que esta presentada a toda la red sin respuesta efectiva requiere adicional psiquiatría 27-08-2025 Paciente cancelado con egreso el 21 de agosto de 2025	CANCELADO POR EGRESO
Fundación Cardio Infantil	WILLSON RUIZ BECERRA	3245428	12-08-2025 Paciente que requiere neumología sin ubicación efectiva comentado a toda la red 20-08-2025 Paciente comentado a toda la red sin respuesta efectiva continua en remisión. 27-08-2025 Paciente con egreso medico el 21 de agosto de 2025.	CANCELADO POR EGRESO
Clinica Juan N Corpas Ltda	MAXIMILIANO LIBERATO BALLEEN	19342347	12-08-2025 Paciente en Juan N Corpas para urología mas oncología sin respuesta efectiva comentada a toda la red 20-08-2025 Paciente continua en proceso de remisión porque no se ha sido posible ubicación esta con seguimiento de la cohorte de cáncer y ruta oncológica revisando la posibilidad de seguimiento por consulta externa 27-08-2025 Paciente presentado a toda la RED oncológica a San Ignacio desde la gerencia ya esta comentado el caso y se le realizo una Gammagrafia como traslado redondo ya termino	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

			paciente aislamiento para realizarle endoscopia paciente de difícil ubicación.		
Clinica la Colina	JEISON RODRIGUEZ BRIÑEZ	1006093427	<p>PACIENTE PRESENTADO A TODA LA RED PRESTADORA SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS (B24) / 25/07 REQUERIMIENTO POR NEUROLOGIA, POR TRAMITE ADMINISTRATIVO SE SIGUE PRESENTANDO A LA RED PRESTADORA SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS CON AISLAMIENTO POR SU CONDICION (24), DE IGUAL MANERO LA IPS RECEPTORA LE AHA DADO MANEJO EN ESPERA DE RESOLVER SU CONDICION INFECCIOSA PARA DEFINIR SI ES POSIBLE MANEJO AMBULATORIO, /28/07 PACIENTE PRESENTADO EN RED PRESTADORA PAR LOGRAR UBICACION SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS / PACIENTE EN TRAMITE DE REMISION PENDIENTE DISPONIBILIDAD DE CAMA // 30/07 pendiente disponibilidad de camas en red prestadora // 31/07 PRESENTADO A LA RED DE CONVENIO SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS</p> <p>06-08-2025 Presentado a la red sin aceptación aún presentado a: Clínica Juan n corpas: No camas Clínica Sabana: No camas Hospital Infantil san José: No camas Clínica azul: No camas Fundación Cardioinfantil : No camas Clínica Palermo: No camas Clínica Eusalud : No camas Hospital San Ignacio: No camas Clínica Centenario: No camas Hospital San Rafael: No camas Hospital San José centro: No camas Clínica Occidente: No camas Hospital Mayor mederi: No camas Hospital Mederi barrios unidos: No camas Universidad nacional: No camas Hospital san Carlos: No camas Hospital regional de Zipaquirá: No camas Clínica Avidanti Soacha : No camas</p> <p>12-08-2025 Paciente continua en proceso de remisión para medicina interna, nefrología con B24, paciente comentado en toda la red, manejado con gerencia de la EAPB para autorizar el paciente y difícil ubicación por diagnósticos descritos</p> <p>20-08-2025 Paciente continua se han autorizado en la IPS se realizo acercamiento en Clínica Colina con tarifa lplena van a revisar si se puede autorizar en IPS pero la IPS se nego a realizar autorización, paciente de difícil ubicación por patologías mencionadas.</p> <p>27-08-2025 Paciente continua se han autorizado en la IPS se realizó acercamiento en Clínica Colina con tarifa lplena</p>	EN GESTION	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

El resumen de los casos especiales es:

GESTIÓN	CASOS	%
AUTORIZADO EN IPS	4	17%
CANCELADO POR EGRESO	6	25%
EFFECTIVO	6	25%
EN GESTION	8	33%
TOTAL	24	100,00%

Se da por cerrada reunión a las 01:30pm

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el proceso de referencia	EAPB Compensar	Permanente

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Yadira González	ygonzalezo@compensarsalud.com	3164950816	gestora de línea	
2	Edwin Velasco	Edwin.velascosilva@concentrix.com.	_____	Supervisor de operaciones	
3	Jessika P Triana	jp triana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de provisión de servicios	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<p>Si ()</p> <p>No ()</p>	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento